GENERALIDADES PARA TODOS LOS VUELOS

AEREO

TRADE MARK KM 1 | LEG SECTUR 15972

PROTOCOLOS DE VUELO

- Es obligatorio en todo momento el uso de barbijos o tapabocas por parte de los pasajeros y tripulación.

HORARIOS DE VUELO:

- El horario de vuelo está sujeto a modificaciones de parte de la compañía hasta el momento de embarque, les estaremos avisando via wsp si surge alguno.
- A fin de evitar aglomeraciones, los embarques y desembarques se realizarán de manera individual con tickets de vuelo personales, siendo cada reserva una burbuja por separado.
- El check in se realiza unicamente en el Aeropuerto.
- La asignación de asientos es aleatoria, cualquier modificación que quieran realizar sobre los mismos está sujeta a la disponibilidad de la compañía y a su respectivo costo.

DATOS PERSONALES

- Favor chequear que nombre y apellido de su voucher coincidan con su dni físico. En caso que no coincida algún dato enviar urgente un mail a: reservas.aereas.km1viajes@gmail.com indicando código de rva, y nombre correcto. De no dar aviso hasta 48 hs antes de la salida la correccion quedara sujeta a aprobacion de la compañia aerea con su correspondiente penalidad por cambio.
- De no poder corregirse, LA EMPRESA no se hace responsable por multas que quiera cobrar la compañia en aeropuerto o imposibilidad de embarcar.

IMPORTANTE

- Tengan en cuenta que cualquier inconveniente, llegadas tardes o documentación fuera de las normas es RESPONSABILIDAD UNICA DEL PASAJERO. La empresa no es responsable - POR FAVOR RESPETAR LOS HORARIOS DE PRESENTACION –

GENERALIDADES SI VIAJAS CON AEROLINEAS ARGENTINAS

Estar en el aeropuerto minimo 3 horas antes de su vuelo para realizar check in y despachar equipaje
Su equipaje en la cabina es de 8 kg y puede despachar en bodega 1 pieza de 15 kg por pasajero

GENERALIDADES SI VIAJAS CON JETSMART

Estar en el aeropuerto minimo 2 horas antes de su vuelo para despachar equipaje
Su equipaje en la cabina es de 10 kg y puede despachar en bodega 1 pieza de 23 kg por pasajero

PARA CONOCER MAS SOBRE LOS REQUISITOS PARA VIAJAR POR ARGENTINA, INGRESA AL SIGUIENTE LINK:

https://www.argentina.gob.ar/circular/turismo

PARA CONOCER MAS SOBRE LOS REQUISITOS PARA VIAJAR AL CARIBE, INGRESA AL SIGUIENTE LINK:

https://www.aerolineas.com.ar/vuelos-internacionales?utm_-source=Website&utm_medium=Menu%20home%20superior_Informacion&utm_campaign=Centro%20de%20Ayuda_Vuelos%20Internacionales&artid=aeswm01883

GENERALIDADES PARA TODOS LOS VUELOS

AEREO

TRADE MARK KM 1 | LEG SECTUR 15972

DOCUMENTACION PARA VIAJAR

LA DOCUMENTACIÓN (DNI/Pasaportes/Visas/Permisos de Menores/ Permisos Sanitarios) ES EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE LOS PASAJEROS. La misma debe estar en regla y en excelente estado, cumpliendo con actuales y futuras medidas emanadas de gobiernos nacionales, provinciales, municipales en este contexto de actual pandemia, para poder transitar dentro de nuestras fronteras o salir del país. En caso de no tenerla correctamente, los gastos que existieran correrán por cuenta de los pasajeros, quedando la empresa exenta de responsabilidad alguna. En ningún caso se procederá a reintegro, reprogramación o nota de crédito a favor del pasajero si incumple con alguno de los requisitos anteriormente enunciados.

Atento lo expresado en la Decisión Administrativa 1198/2021 y su Anexo se aclara que todo pasajero/a que NO cuente, al momento del embarque, con el PASE SANITARIO se responsabiliza por tal omisión, liberando a la Empresa de todo tipo de reclamo posterior en ocasión de las consecuencias que ello traiga aparejadas (interrupción de viaje en control de Ruta, no acceso a excursiones o instalaciones, etc).

IMPORTANTE: EL VOUCHER DE VIAJE CON TODA LA INFORMACION SOBRE HOTELERIA, COORDINADOR/A, HORARIOS DE VUELOS, ITINERARIO DE ACTIVIDADES, ENTRE OTROS. ESTARA DISPONIBLE 48HS ANTES DE SU FECHA DE VIAJE Y PODRA DESCARGARLO DESDE EL SIGUIENTE LINK INGRESANDO SU NUMERO DE DNI SIN PUNTOS NI ESPACIOS: https://www.kilometrounoaereos.com.ar/destinos/consulta-vouchers.php

Cualquier duda o consulta enviar un correo a: reservas.aereas.km1viajes@gmail.com
Indicando numero de reserva y/o dni

Que tenga una excelente estadia!